| **UC02 «Сформировать расписание мастера».** | | |
| --- | --- | --- |
|  | **Действие** | **Интеграционные методы** |
| 1 | Менеджер входит в систему и открывает страницу "Управление расписанием". | - |
| 2 | Клиентское приложение загружает интерфейс, запрашивая у сервера список мастеров (сотрудников с ролью "Мастер"). | GET |
| 3 | Сервер возвращает список активных мастеров. | Ответ на GET |
| 4 | Менеджер выбирает мастера из выпадающего списка, дату из календаря и время начала слота из списка доступных интервалов (например, 10:00, 11:00...). | - |
| 5 | Менеджер нажимает кнопку "Проверить доступность". | - |
| 6 | Клиентское приложение отправляет запрос на сервер для проверки, свободен ли выбранный слот у выбранного мастера. | GET |
| 7 | Сервер проверяет в БД, не занят ли слот (статус "Забронирован" или "Выключен"). | - |
| 8 | Сервер возвращает ответ, что слот свободен. | Ответ 200 OK на GET |
| 9 | Клиентское приложение отображает подтверждение и активирует кнопку "Закрепить слот". | - |
| 10 | Менеджер нажимает кнопку "Закрепить слот". | - |
| 11 | Клиентское приложение отправляет на сервер команду на создание слота. | POST |
| 12 | Сервер создает в БД запись слота расписания с атрибутами: мастер, дата, время начала, статус="Свободен". | - |
| 13 | Сервер возвращает клиентскому приложению подтверждение об успешном создании. | Ответ 201 Created на POST |
| 14 | Клиентское приложение отображает сообщение "Слот успешно закреплен за мастером". | - |

### **Альтернативный сценарий: Выбранный слот забронирован**

* 8а. Шаг: Сервер проверяет слот и обнаруживает, что он уже занят (статус "Забронирован" клиентом).
* 9а. Шаг: Сервер возвращает ответ об ошибке.
  + *Интеграционный метод:* Ответ 409 Conflict на GET
* 10а. Шаг: Клиентское приложение отображает сообщение: "Выбранный слот уже забронирован клиентом."
* 11а. Шаг: Менеджер выбирает другой слот (возврат к Шагу 4) или переходит к ручному разрешению конфликта (Шаг 12а).
* 12а. Шаг: Менеджер связывается по телефону с клиентом и договаривается о переносе визита.
* 13а. Шаг: Менеджер через клиентское приложение находит бронь клиента и изменяет ее (новый мастер/время) или отменяет ее.
  + *Интеграционный метод:* PATCH
* 14а. Шаг: Система отправляет SMS клиенту об изменении времени/мастера.
  + *Интеграционный метод:* POST
* 15а. Шаг: После освобождения слота менеджер возвращается к Шагу 4 основного сценария.

### **Альтернативный сценарий: Мастер недоступен**

* 3а. Шаг: Сервер не находит активных мастеров или возвращает ошибку.
  + *Интеграционный метод:* Ответ 404 Not Found или 500 Internal Server Error на GET
* 4а. Шаг: Клиентское приложение отображает ошибку: "Список мастеров не загружен" или "Нет активных мастеров".
* 5а. Шаг: Менеджер обращается к администратору для устранения проблемы. Сценарий завершается.